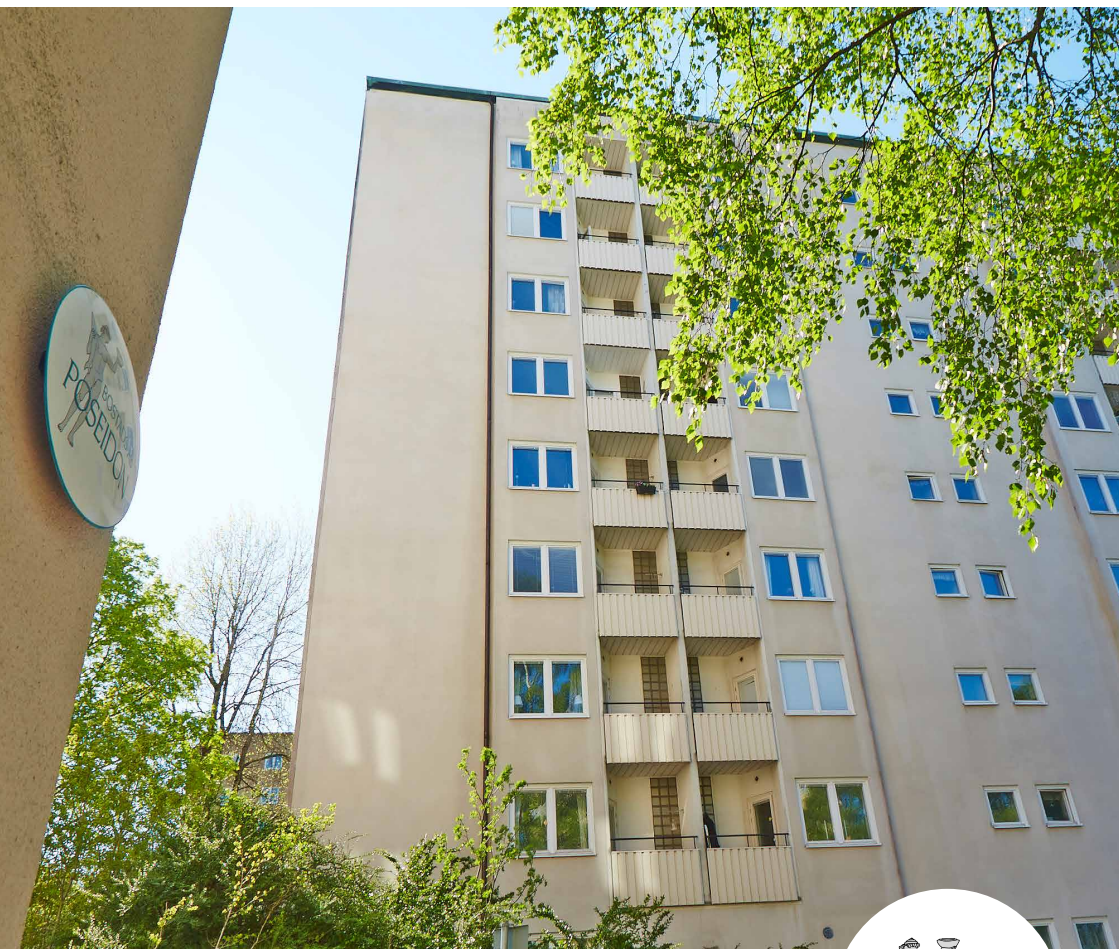


Handbok

Information
till våra
leverantörer



Leverantörshandbok

Du som jobbar i våra fastigheter är Poseidons ansikte utåt och en viktig länk till våra hyresgäster. Därför vill vi att du ska veta hur vi på Poseidon arbetar.

Samråd alltid med husvärden

Alla arbeten som utförs i ett område ska ske i samråd med ansvarig husvärd. Håll alltid husvärden informerad om status på arbetet!

Legitimera dig med id06

När du kommer hem till en hyresgäst visar du din ID06-legitimation. Berätta om ditt ärende och hur lång tid det beräknas ta. Bär alltid med dig din ID06-bricka och var tydlig med att du jobbar på uppdrag av Poseidon. Som entreprenör vill vi att du ska ha arbetskläder med ditt företags logga. Det är en stor trygghetsfaktor för hyresgästen och ger ett seriöst intryck av dig som entreprenör.

Avisering

Det är viktigt att våra hyresgäster vet om och är förberedda på att ett arbete ska utföras. Tydlig kommunikation i god tid innebär ett effektivare arbete med färre avbrott för dig som entreprenör och en större trygghet för hyresgästen.

Ett planerat arbete i en lägenhet ska i regel aviseras minst fem dagar i förväg. Ta hjälp av husvärden när det gäller infobrev och nyckelhantering. Om det inte gått att få kontakt med hyresgästen efter ytterligare en avisering (omlappning) – kontakta husvärden för hjälp.

Ett planerat arbete som inte sker hemma hos hyresgästen, men påverkar el-, värme-, ventilations- eller VA-försörjning, ska helst aviseras minst tre dagar i förväg. Detsamma gäller om hyresgästen till exempel inte kan utnyttja tvättstugan eller andra gemensamma utrymmen.

Prata med husvärden innan du påbörjar ett sådant arbete!

Tydlig information till hyresgästen

Lämna Poseidons besökskort i lägenheten eller personligen om hyresgästen är hemma. Om du måste avbryta jobbet och komma tillbaka senare, prata med hyresgästen eller använd kortet så att hyresgästen vet. När arbetet är avslutat – rapportera till Poseidon via mail, telefon eller sms.

Bilar och parkering

Har du ett servicekort från Poseidons inköpsavdelningen sker parkering enligt detta. I övrigt sker transporter av material, verktyg och utrustning samt parkering på tomtmark först efter medgivande av ansvarig husvärd.

Entreprenörens fordon ska ha företagets namn eller på annat sätt kunna identifieras.

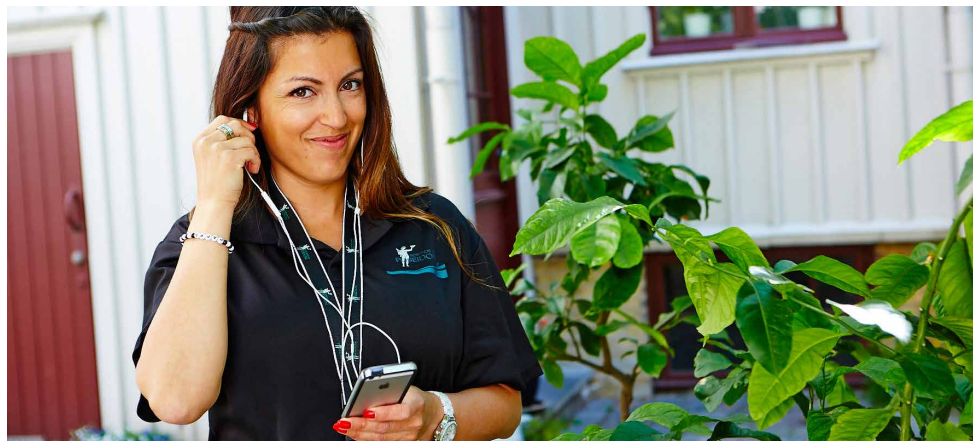
Nycklar

Du som entreprenör ansvarar för de nycklar som du fått för att kunna utföra arbetet.

Vett och etikett – uppförandekod

Ett arbete som sker i någons hem ska självklart utföras med respekt för hyresgästens integritet. Som entreprenör får du bara utnyttja de

Använd våra besökskort för att meddela när du varit inne i en lägenhet.



delar av lägenheten som du behöver för att lösa uppgiften. Tänk också på att ta av dig smutsiga skor när du går in i en lägenhet. Använd aldrig hyresgästens privata tillhörigheter, såsom handdukar eller porslin. Rökning är inte tillåten i våra fastigheter och inte heller på hyresgästs balkong eller uteplats.

När du jobbar för Poseidon ska du ha ett välvärdat yttre, vara utbildad för din uppgift och kunna förstå och kommunicera på svenska. Under tiden du som entreprenör har tillgång till en lägenhet ansvarar du till fullo för eventuell stöld/skadegörelse på hyresgästens egendom samt för att inga främmande personer kan ta sig in i lägenheten.

Ytor som brukas enbart för transport ska skyddas mot skadegörelse och hållas rena.

Arbetsstället ska städas efter avslutat arbete. Vid arbete som pågår över flera dagar ska städning ske dagligen om hyresgästen behöver utnyttja det aktuella utrymmet.

När du som entreprenör är ute på jobb får inga extrauppdrag utföras på uppdrag av hyresgästen. Hyresgästen ska i detta fall hänvisas till ansvarig husvärd eller beställare.

Arbetstider

Våra hyresgäster ska störas så lite som möjligt. Därför är det viktigt att du påbörjar arbetet efter kl 7.00 och avslutar senast kl 17.00, om du inte kommit överens om något annat med hyresgästen.

Sekretess

Entreprenörer har, precis som Poseidons anställda, tystnadsplikt kring det som hörs, ses och läses om våra hyresgäster.

Gröna ytor

På Poseidon är vi måna om våra grönområden. Som entreprenör är det viktigt att du inte parkerar på våra gräsmattor och värnar om växtligheten omkring våra fastigheter.



Om Bostads AB Poseidon

Poseidon skapar hem åt var tionde göteborgare. Cirka 60 000 hyresgäster bor i våra närmare 26 900 lägenheter.

Vår organisation bygger på att vi finns nära hyresgästen. Därför utgår de flesta av våra medarbetare från något av våra åtta distrikt. Det är hus- och miljövårdarna som i huvudsak står för den dagliga kontakten med våra hyresgäster. På distrikten jobbar även distriktschef, ekonom, förvaltare och fastighetsingenjör.

Huvudkontoret ligger i Gamlestaden. Här jobbar ett 50-tal personer i stödjande funktioner inom administrativ utveckling, affärsutveckling och kommunikation, personal, teknik samt uthyrning.

Frågor?

Kontakta våra husvärdar eller övrig personal på Poseidon. Behöver du bli kopplad till rätt person så når du vår växel på:

031-332 10 00.