

## Välkommen till en ny tidning!

**N**u är den äntligen här – nya I Våra Kvarter. Lite lättare att läsa, lite snyggare och betydligt mer lokal. När vi utvärderade vårt tidigare magasin kommenterade många att de ville läsa mer om vad som händer i det egna bostadsområdet. Det tog vi till oss och I Våra Kvarter finns nu i inte mindre än 15 olika utgåvor. Så nu gör tidningen skäl för sitt namn igen och handlar mest om det som händer i våra kvarter.

Att bli bättre på att informera om vad vi gör där du bor är ett löfte som vi gett oss själva och er hyresgäster inför 2017. Nya I Våra Kvarter är en start på det arbetet! Allt som är på gång kan vi inte berätta om här i tidningen, som kommer ut fyra gånger om året. Det som händer däremellan berättar vi om via möten, trapphusinformation, på hemsidan eller Mina sidor.

Självklart är vi spända på att veta vad du tycker. Är vi på rätt väg? Är det något du saknar? Skicka oss gärna dina synpunkter via formuläret på webben under Kontakta oss. Vi ser fram emot att höra från dig och bli bättre utifrån dina önskemål!

Anders Söderman  
VD, POSEIDON



Åk till Danmark över dagen!



• Vi delar ut 500 erbjudanden med Stena Line till Poseidons hyresgäster. Erbjudandet gäller dagsturer till Danmark till och med den 30 juni 2017 (värde från 99 kr). Maila oss på [info@poseidon.goteborg.se](mailto:info@poseidon.goteborg.se) senast den 16 april om du är intresserad av ett erbjudande. Skriv "Stena Line" i ämnesraden och glöm inte att skriva ditt namn och adress i mailet! Först till kvarn gäller!



På huvudkontoret i Gamlestadens svarar Helena Palm och hennes uthyrarkollegor på frågor som rör uthyrning, kontrakt och p-platser.

## Så gör vi det lättare att nå oss på Poseidon

**Telefontider för husvärdarna, en ny organisation för uthyrning och ökad bemanning av växeln. Det är några exempel på förändringar som vi på Poseidon har genomfört för att bli mer tillgängliga.**

**För att det ska** vara lättare att nå husvärdarna har de fått fasta telefontider. Med fast telefontid blir det tydligt när du kan nå din husvärd – och husvärden finns tillgänglig för samtal under hela den avsatta tiden.

Om det är upptaget när du ringer finns ett menyal där du kan välja att stå kvar i kön eller att bli uppringd vid en viss tidpunkt.

– Vi hoppas att förändringen ska öka tillgängligheten. Statistiken visar att vi hittills har kunnat ta emot så gott som alla samtal som



På Mina sidor ser du tydligt vilka p-platser som är lediga i ditt område.

rings till husvärdarna under telefontiden, säger Göran Leander, chef för Affärsutveckling och kommunikation.

Många har även upptäckt fördelen med att göra sin felanmälan via Mina sidor på webben, där är felanmälan öppen dygnet runt.

Sedan årsskiftet finns alla uthyrare samlade på huvudkontoret i Gamlestadens. På så sätt hoppas vi kunna få en effektiv organisation som kan ge dig som hyresgäst snabbare service. Uthyrarna kontaktas vid frågor om exempelvis andrahandsuthyrning, p-plats, omflyttning, direktbyte eller uppsägning. Uthyrargruppen nås på telefon 031-332 15 00 och de har telefontid på vardagar klockan 9–12.

Vi har även utökat vår bemanning i växeln för att minska väntetiden för dig som söker oss.

### Skaffa p-plats på webben

• **SOM HYRESGÄST** hos Poseidon kan du söka lediga p-platser och skriva på avtalet hemma i soffan. Med hjälp av Bank-ID signerar du snabbt och enkelt kontraktet digitalt via vår hemsida.

När du loggar in på Mina sidor ser du alla p-platser som är lediga i ditt närområde.

Vem som helst kan hyra Poseidons p-platser, men du som bor hos oss har företräde. I första hand erbjuds en ledig plats till hyresgäster som bor i samma område. Om det är många sökande till varje plats går erbjudandet till den sökande med längst registreringstid. Din registreringstid börjar ticka från den dag du har aktiverat dig som sökande för p-plats på Mina sidor.

## Hallå där...

**Heléne B Zendegani**

affärsutvecklare för integration på Poseidon:

*I januari startade 16 nyanlända en sex månaders praktik på Poseidon. Varför då?*

– Det är ett snabbspår för att få in de här personerna i jobb. Nyanlända som fått uppehållstillstånd i Sverige är en grupp som har svårt att komma in på arbetsmarknaden och de hamnar ofta i en väldigt lång arbetslöshet. Vi tjänar alla på att de i stället får ett arbete och kan betala skatt. Dessutom kommer det att behövas arbetskraft inom vår bransch framöver. Vi gör det här fleråriga projektet tillsammans med Arbetsförmedlingen, Vuxenutbildningen och våra systerföretag i Framtidenkoncernen. I dagsläget gör 36 personer sin praktik hos Poseidon eller något av våra systerbolag i koncernen.



### Hur går det till?

– Fastighetspraktikanterna varvar praktik med att läsa svenska på SFI ett par dagar i veckan. Under praktiken går de bredvid en husvärd eller miljövärd och får prova på såväl fastighetssysslor som arbete i utemiljön. De som deltar i projektet har alla visat intresse för branschen eller har erfarenhet från den. Förhoppningen är att praktiken ska leda vidare till ett riktigt jobb inom exempelvis bygg- eller fastighetsbranschen.

*Det finns många som är långtidsarbetslösa. Varför får just nyanlända det här snabbspåret?*

– Det här är bara ett av flera projekt som Poseidon deltar i med syfte att få ner antalet långtidsarbetslösa. Just det här har fokus på nyanlända. Dessutom behöver vi anställda fler människor med olika erfarenheter och bakgrund, våra medarbetare ska spegla Göteborgs befolkning och där är vi inte riktigt än.

# I VÅRA KVARTER

MARS 2017 • Nyheter för dig som bor hos Poseidon



## Bra pris på bredband

• **Visste du** att du kan få ett riktigt bra pris på internetuppkoppling via Framtidens Bredband? Du kan välja mellan flera olika leverantörer och lägsta priset ligger idag på under 150 kr/månad (gäller en tjänst på 100/10 Mbit/s).

Det innebär att du som hyresgäst hos Poseidon har tillgång till ett av landets lägsta bredbandpriser. Enligt Post- och telestyrelsens senaste statistik kostar motsvarande tjänst i andra svenska nät cirka 50 kr mer per månad.

På [framtidensbredband.se](http://framtidensbredband.se) kan du enkelt jämföra priser mellan leverantörerna och ta del av kampanjerbjudanden.



Utmed Mandolingatan i Frölunda planerar vi flera helt nya kvarter.

## Över 1 000 byggstarter i år

• **Poseidon fortsätter** satsningen på fler hyresrätter. Under 2017 hoppas vi kunna starta bygget av närmare 1 000 nya lägenheter i olika projekt runt om i Göteborg. Du som bor hos Poseidon har förtur att söka de nya lägenheterna via Omflyttningsplatsen på vår webb. På [poseidonbygger.se](http://poseidonbygger.se) kan du följa byggprojekten och uthyrningen.

## Vart 5:e år

besöker vi dig för att kvalitetssäkra innemiljön i din lägenhet. Vi ser bland annat över temperaturen i rum och på varmvatten, ventilation och att brandvarnaren fungerar. Vi tittar också efter synliga spår efter fukt och läckor. Det betyder att vi besöker 5 500 lägenheter varje år, vilket är 20 procent av Poseidons bestånd.



Det är go stämning och mycket skratt när miljövärd Pia Rydberg visar Fowsiya Khalif hur en buske ska beskåras.

## Praktik på väg mot ett riktigt jobb

Fowsiya Khalif Mahamud blev nyfiken på jobbet som miljövärd när Pia Rydberg kom till SFI-undervisningen och berättade om sitt arbete på Poseidon. Nu varvar Fowsiya och 35 kollegor sex månaders praktik inom Framtidenkoncernen med att läsa svenska.

– Min dröm är att utbilda mig och skaffa ett jobb och det här är ett steg på vägen, säger Fowsiya.

Med projektet vill Poseidon ge nyanlända en chans att komma in på arbetsmarknaden. Läs mer på sista sidan!

Så skaffar du p-plats på webben  
Se sista sidan!



**I våra kvarter** ges ut av Bostads AB Poseidon, Box 1, 424 21 Angered **Besöksadress:** Rullagergatan 6A. **Telefon vxl:** 031-332 10 00 **Central uthyrning:** 031-332 15 00 **Jourtelefon utanför kontorstid:** 031-80 50 75 **Webb:** [poseidon.goteborg.se](http://poseidon.goteborg.se) **Ansvarig utgivare:** Linda Thorsson, informationschef **Bostads AB Poseidon** ingår i Framtidenkoncernen, som är en del av Göteborg Stad **Produktion:** Long Tall Sally **Tryck:** Lenanders Grafiska AB, 2017

Svanenmärkt trycksak Licensnummer 341 145